

ШКОЛА"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО Красноуфимский округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1				4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы							
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая информация в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности		Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор	Размещена на стендах организации вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	01.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме (разместить информацию о структуре и органах управления ОО, предписания органов осуществляющих государственной контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; информацию об реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам(по каждой дисциплине в составе образовательной программы; информацию об объеме образовательной деятельности ,финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,местных бюджетов,по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц)	01.03.2022	Харина Надежда Геннадьевна, директор	Размещена на официальном сайте информация о структуре и органах управления ОО,предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования,отчеты об исполнении таких предписаний, информация об реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам; информацию об объеме образовательной деятельности ,финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,местных бюджетов.	01.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации : - наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" отчетов по результатам НОК в 2018г. Реализуемых в полном объеме(по состоянию 31.03.2021г); - работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК услуг образовательными организациями; - информации о модуле на сайте bus.gov.ru возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг,предоставляемых ОУ, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО(наличие кликабельного банера с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Харина Надежда Геннадьевна, директор	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг": - отчета по результатам НОК в 2018г. (по состоянию 31.03.2021г); - гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК услуг образовательными организациями; - информации о модуле на сайте bus.gov.ru о возможности оставить отзыв гражданам о качестве услуг,предоставляемых ОУ	01.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	98% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор	01.04.2023	Проводиться разъяснительная работа о дополнительных образовательных программах, реализуемых в образовательной организации. Ведется работа и возможности получения психологической, логопедической, социальной помощи потребителями образовательных услуг. Обновлена материально-техническая база учебных кабинетов, пищеблока. Оборудована зона отдыха для обучающихся.	01.04.2023
III. Доступность услуг для инвалидов							
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор	19.12.2023	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов в связи с отсутствием мест стоянки. Направлено письмо заместителю главы по социальным вопросам "Об организации парковочных мест для инвалидов (№ 358 от 19.12.2023г)	19.12.2023
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор	10.03.2023	Заключено соглашение о намерениях о заключении договора аренды кресла-коляски б/н от 02.03.2023г. Нет возможности оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами согласно проекту здания (акт № 3 от 10 марта 2023г. технического осмотра здания). На здании школы имеется звонок, запасной вход оборудован пандусом и расставленными дверями. Обеспечено беспрепятственное нахождение и перемещение инвалида в школе. Имеется ответственный специалист, прошедший инструктаж для сопровождения по школе. Прием граждан и образовательный процесс осуществляется на 1 этаже	10.03.2023
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор	01.03.2023	Оснащено в школе специально оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением на 1 этаже здания	01.03.2023
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор	01.03.2023	Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Все кабинеты и рекреации 1 и 2 этажа оборудованы телевизорами и проекторами для дублирования зрительной информации, для дублирования звуковой информации на общешкольных мероприятиях используется звукоусиливающая аппаратура.	01.03.2023

9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор	Запланировано приобретение в учреждение условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (Счет-офис № 3847)	18.12.2023
10	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор	Обеспечено получение услуги инвалидами наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика. Педагог прошел обучение по программе "Сурдопедагогика: организация обучения, воспитания, коррекция нарушения развития и социальной адаптации глухих, слабослышащих, позднооглохших обучающихся в условиях реализации программы ФГОС"	30.06.2022
11	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части оказания помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструтирование)(возможен сопровождение работниками организации)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструтирование)(возможен сопровождение работниками организации)	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор	Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части помощи, оказываемой работниками организации (прошедши обучение). В штатном расписании школы введена ставка "Тьютора"	01.09.2023
12	100% получателей услуг(лиц с ОВЗ) удовлетворены созданием условий получения услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор	Созданные условия для получения услуг лиц с ОВЗ поддерживаются на высоком уровне. Своевременно оказываются психолого-педагогическая помощь лицам с ОВЗ, Обновляется материально-техническая база (созданы центр образования "Точка роста" и Центр детских инициатив)	01.04.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
13	100% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации	Поддерживать на высоком уровне добросовестное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор	Добросовестное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями поддерживаются на высоком уровне. Проведен инструктаж на общем собрании трудового коллектива школы, разработаны памятки.	01.04.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
14	98% получателей услуг удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор	Открыты и оборудованы центр образования "Точка роста" и Центр детских инициатив. Обновлена мебель в 4 кабинетах, обновлено компьютерное оборудование, приобретены телевизоры в каждый кабинет, сделан косметический ремонт.	01.04.2023

