



Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Чатлыковская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
 МУ Красноуфимский округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	01.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме (разместить информацию о структуре и органах управления ОО, предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; информацию об реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам(по каждой дисциплине в составе образовательной программы; информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и юридических лиц)	01.03.2022	Харина Надежда Геннадьевна, директор	На официальном сайте размещена информация о структуре и органах управления ОО, предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; информация об реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов.	01.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации : наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" отчетов по результатам НОК в 2018г. Реализуемых в полном объеме(по состоянию 31.03.2021г); - работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК услуг образовательными организациями; - информации о модуле на сайте bus.gov.ru возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых ОУ, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО(наличие кликабельного банера с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Харина Надежда Геннадьевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены : отчет по результатам НОК в 2018г. (по состоянию 31.03.2021г); гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК услуг образовательными организациями; - информация о модуле на сайте bus.gov.ru о возможности оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых ОУ	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	98% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выходящими за пределы	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		

10	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (т.е. тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
11	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)(возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)(возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
12	100% получателей услуг(лиц с ОВЗ) удовлетворены созданием условий получения услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации						
13	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
14	98% получателей услуг удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15